

POLÍTICA DA QUALIDADE

Qualidade, segurança, saúde no trabalho e preservação do meio ambiente são aspectos fundamentais da nossa estratégia de negócio e responsabilidade de todos na organização.

Nosso grande desafio: manter a confiança, o grau de satisfação e objetivar sempre a superação das expectativas de nossos clientes, a cada serviço prestado, através da melhoria contínua dos processos e serviços.

Nosso compromisso é prestar serviços de qualidade reconhecida, respeitando a vida e o meio ambiente em todas as operações de transporte rodoviário de cargas, sob nossa responsabilidade, atendendo aos requisitos regulamentares e do sistema de gestão integrado.

OBJETIVOS

Entender e atender a todos os requisitos do cliente, legais e outros requisitos, aplicáveis aos aspectos de SSMAQ – Segurança, Saúde Ocupacional, Meio Ambiente e Qualidade, bem com exigências de segurança patrimonial para o serviço prestado;

Melhorar continuamente nossos processos de trabalho de maneira a assegurar ação efetiva, em tempo hábil, para se eliminar as causas de problemas ocorridos, prevenir a ocorrência de problemas potenciais ou situações indesejáveis que possam por em risco a segurança da carga, o patrimônio, a vida e o meio ambiente;

Assegurar a manutenção, aprimoramento e a eficácia do Sistema Integrado de Gestão – SSMAQ estabelecido, como ferramenta de gestão e fonte de informações/dados para a tomada de ações gerenciais na organização;

Manter controle sobre os aspectos e impactos ambientais de operação e assegurar o descarte dos resíduos gerados, de maneira ambientalmente correta;

Treinar, formar e desenvolver a competência profissional de nossos colaboradores, internos e externos, para que possam cada vez mais e melhor desempenhar suas funções na organização;

Encorajar e promover o comprometimento e a responsabilidade de todos os nossos colaboradores, com boas práticas de trabalho, no que se refere aos aspectos de qualidade, segurança, saúde no trabalho e de preservação do meio ambiente;

Assegurar condições adequadas de segurança do patrimônio da empresa e a integridade física das pessoas, em nossas instalações e operações inclusive práticas operacionais contra perdas por destruição intencional ou roubo.

